

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «Вертикаль»

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 23, ст. 3008; 2013, №N 1, ст. 68; № 1, ст. 45; № 5, ст. 407; № 31, ст. 4226; № 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. № 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный № 29348)**

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, владеющие на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами, в установленном порядке технологически присоединенными к электрическим сетям ООО «Вертикаль».

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** не взимается

**Условия оказания услуг (процесса):** в соответствии с разделом IV Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии к постановлению Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», с Приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с разделом IV Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии к постановлению Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», с Приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»

1. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) **посредством ввода графиков ограничения** режима потребления электрической энергии и мощности при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности.

Ограничения вводятся в отношении потребителей включенных в график ограничения режима потребления электрической энергии (мощности), согласованный в установленном порядке.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
---	------	--------------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------

1.1	Уведомление сетевой организацией потребителей, включенных в график ограничения режима потребления электрической энергии(мощности), о необходимости ввода	Направление информации о вводе графиков ограничения режима потребления электрической энергии и мощности	Телефонограмма или иное сообщение на имя руководителя организации (иного уполномоченного потребителем лица) с указанием основания и величины введения аварийных ограничений, времени начала и окончания ограничения.	Не позднее 14 часов 00 минут текущих суток до ввода графика в 0 часов 00 минут следующих суток	раздел IV приказа РФ № 442, раздел III приказа №290
1.2	Технические мероприятия потребителя на объектах электросетевого хозяйства, обеспечивающие введение аварийного ограничения (при выполнении пункта 1.2 переход на п. 1.5)	Ограничение потребления электрической энергии (мощности)	-	Начиная с 0 часов 00 минут следующих суток после уведомления	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
1.3	Контроль сетевой организацией за вводом графиков ограничения потребления электрической энергии (мощности)	Запрос потребителю	Телефонограммой или иным сообщением	С момента времени ввода графика	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290

1.4	Применение сетевой организацией мер по ограничению режима потребления в случае невыполнения потребителем диспетчерских команд о введении в действие графиков аварийного ограничения без объективных на то причин (при невыполнении п. 1.2)	Отключение сетевой организацией потребителя с питающего центра либо ограничение его потребления до уровня аварийной брони		С момента выявления отсутствия объективных причин, повлиявших на задержку ввода ограничений потребителем	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
1.5	Уведомление потребителем сетевой организации о состоянии режима потребления электрической энергии (мощности), фактической величине введенных аварийных ограничений	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение в диспетчерский центр	Незамедлительно по факту реализации графиков	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
1.6	Уведомление сетевой организацией потребителя о завершении ограничения потребления электрической энергии (мощности).	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение потребителю	По факту восстановления режима	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290

2. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) посредством ввода графиков временного отключения потребления при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности и в случае невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

Ограничения вводятся в отношении потребителей, электроснабжение которых, осуществляется от присоединений, включенных в график временного отключения потребления, согласованный в установленном порядке.

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Содержание/Условия этапа</b>	<b>Форма предоставления</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ссылка на нормативный правовой акт</b>
2.1	Ввод сетевой организацией графиков временного отключения потребления.	Отключение линий электропередач, включенных в график без предварительного уведомления потребителей		Утвержденные в графиках временного отключения потребления при возникновении аварийного режима	раздел IV п.35 б РФ № 442, раздел III приказа 290
2.2	Оповещение сетевой организацией о введении графиков временного отключения потребления, причинах и предполагаемой продолжительности их действия, потребителей, имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии и (или) положение о взаимоотношениях с сетевой организацией.	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение	Незамедлительно при вводе графиков временного отключения потребления	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290

2.3	При обращении, информирование потребителя о вводе графиков временного отключения потребления, причинах и предполагаемой продолжительности их действия.	Устное обращение потребителя услуг	Устное информирование потребителя услуг	В момент обращения	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
2.4	Уведомление сетевой организацией потребителей имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии и (или) положение о взаимоотношениях с сетевой организацией, о завершении ограничения потребления электрической энергии (мощности).	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение потребителю	По факту восстановления режима	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290

**Контактная информация для направления обращений:** 143430, Московская обл., г. Красногорск, рабочий поселок Нахабино, пер. Вокзальный, д. 6, помещение 1, этаж 3, офис 316;

График работы: понедельник - пятница с 09-00ч. до 18-00 ч.

Тел: 8 (495) 983-35-16; факс: 8 (495) 983-35-16, <http://vertikal-energo.ru>, e-mail: [info@vertikal-e.ru](mailto:info@vertikal-e.ru)