

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации ООО «Вертикаль»**

информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

**Круг заявителей:** все потребители

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с ООО «Вертикаль» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, либо договора об оповещении о чрезвычайных ситуациях в электрических сетях, в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности, и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.

**Результат оказания услуги (процесса):** информирование потребителя

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка графиков аварийного ограничения	Определение объёмов, места и времени действия ограничения	Письменно (графики формируются в соответствии с рекомендуемыми образцами согласно приложениям NN 4-6 к Правилам разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 6 июня 2013 г. N 290	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
2.	Доведение графиков до сведения потребителей	Направление графиков потребителю	Письменное согласование графиков	Согласно договору электроснабжения и договорам оказания услуг по передаче электрической энергии	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
3.	Введение ограничения по графикам ограничения режима потребления (мощности)	1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно	Письменно (уведомление)	Заранее перед ограничением	пп. «а», п. 35 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением

		выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.			Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
4.	Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители за исключением потребителей с аварийной броней).	Отключение линий электропередач согласно графика временного отключения.	-	Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения	пп. «б», п. 35 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
5.	Введение аварийного ограничения (отключения)	Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов	-	Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер, в соответствии с графиками аварийного ограничения, а также посредством действия аппаратуры противоаварийной автоматики.	п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

**Контактная информация для направления обращений:** 143430, Московская обл., г. Красногорск, рабочий поселок Нахабино, пер. Вокзальный, д. 6, помещение 1, этаж 3, офис 316;

График работы: понедельник - пятница с 09-00ч. до 18-00 ч.

Тел: 8 (495) 983-35-16; факс: 8 (495) 983-35-16, <http://vertikal-energo.ru>, e-mail: [info@vertikal-e.ru](mailto:info@vertikal-e.ru)