

**ПАСПОРТ  
УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «Вертикаль»**

**контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии  
к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей:** физические/юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО «Вертикаль».

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 дней с указанием соответствующих причин.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя	Поступление заявки на проведение контроля показателей качества электрической энергии	письменные обращения		
2	Согласование замеров	Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля / испытания качества электрической энергии			
3	Контроль качества	Проведение контроля показателей качества электрической энергии			ГОСТ 32144-2013, ГОСТ 32145-2013
4	Обработка замеров	Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии			ГОСТ 32145-2013
5	Выдача акта замера	Передача / направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю	Акт/протокол замера качества электрической энергии	не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 дней с указанием соответствующих причин	

**Контактная информация для направления обращений:** 143430, Московская обл., г. Красногорск, рабочий поселок Нахабино, пер. Вокзальный, д. 6, помещение 1, этаж 3, офис 316;

График работы: понедельник - пятница с 09-00ч. до 18-00 ч.

Тел: 8 (495) 983-35-16; факс: 8 (495) 983-35-16, <http://vertikal-energo.ru>, e-mail: [info@vertikal-e.ru](mailto:info@vertikal-e.ru)