ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, приборов учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей[1]: физические и юридические лица, присоединенные к сетям ООО «Вертикаль».
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.
Условия оказания услуги (процесса)[2]: письменная заявка собственника энергопринимающих устройств о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.
Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт проверки.
Общий срок оказания услуги (процесса): до 10 рабочих дней.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки от заявителя и уведомление гарантирующего поставщика	**Условие:** получение заявки от собственника энергопринимающих устройств **Содержание:** уведомление гарантирующего поставщика о получении заявки от собственника энергопринимающих устройств	Очное обращение заявителя в офис, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	П. 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.12 № 442 (далее – Постановление № 442)
2.	Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	**Условие:** получение от собственника энергопринимающих устройств или от гарантирующего поставщика заявки **Содержание:** рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.		В течение 7 рабочих дней со дня получения заявки	П. 154 Постановления № 442
3.	Согласование	**Условие:**		В течение 7 рабочих	П. 154 Постановления № 442

	предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	отсутствие возможности исполнения заявки в предложенный в ней срок **Содержание:** согласование с собственником энергопринимающих устройств иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем (не позднее чем через 5 рабочих дня с даты, предложенной в заявке), а также уведомление способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика.	Письменное предложение новой даты и времени	дней со дня получения заявки	
4.	Доступ к проверяемому прибору учета.	**Условие:** при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии, при получении заявки потребителя на проведение проверки, замены прибора учета. **Содержание:** Установление и фиксация рабочего состояния прибора учета.		В согласованный срок	П. 154 Постановления № 442

5.	Проверка прибора учета	**Условие:** при наличии доступа к прибору учета. **Содержание:** - Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). - Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. - Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля		В согласованный срок	П. 154 Постановления № 442
6.	Составление акта проверки	**Содержание:** - Составление Акта проверки приборов учета. - Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 3 рабочих дней со дня составления акта проверки	П. 154 Постановления № 442
7.	Проведение контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии в случае если представители сетевой организации и гарантирующего поставщика не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета.	**Условие:** Ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем. **Содержание:** - Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. - Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	П. 154 Постановления № 442

Контактная информация для направления обращений: 143430, Московская обл., г. Красногорск, рабочий поселок Нахабино, пер. Вокзальный, д. 6, помещение 1, этаж 3, офис 316;

График работы: понедельник - пятница с 09-00ч. до 18-00 ч.
Тел: 8 (495) 983-35-16; факс: 8 (495) 983-35-16, http://vertikal-energo.ru, e-mail: info@vertikal-e.ru